

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya maka pada bab ini penulis akan menarik kesimpulan dan saran yang mungkin akan berguna dan bermanfaat bagi PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan bahwa:

1. Ruang Staff PA dan TE di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame menggunakan jenis tata ruang terbuka yang memiliki banyak keuntungan yaitu ekonomis, pekerjaan dan pengawasan lebih baik, fleksibel, komunikasi yang lebih baik, penggunaan alat tulis kantor dan pengarsipan dilakukan terpusat dan penggunaan ventilasi serta cahaya lebih baik. Namun, tata ruang yang ada belum bisa dikatakan efisien karena belum sesuai dengan asas jarak terpendek yang menimbulkan jarak sehingga mengakibatkan penyelesaian pekerjaan menjadi lebih lama dan komunikasi menjadi kurang baik. Terutama pada alur pelayanan pelanggan yang banyak sekali bidang yang dilewati dan terdapat pegawai yang tidak dikelompokkan pada bagiannya dan jauh dari gudang serta juga pada alur transaksi energi yang jauh dari gudang, sehingga memperlambat dalam proses penyelesaian pekerjaan, Serta pegawai penanganan surat masuk dan surat keluar yang ditempatkan di hampir sudut ruangan yang membuat tidak efisiennya posisi tersebut. Untuk asas rangkaian kerja ruang Staff PA dan TE juga belum terlaksana prinsip ini karena berdasarkan pada asas jarak terpendek. Untuk asas segenap ruangan dan perubahan susunan tempat kerja prinsip ini sudah terlaksana dengan baik.
2. Perusahaan kurang memperhatikan fasilitas lain seperti *AC (Air Condiitioner)* yang ada di ruangan tersebut kurang berfungsi dengan

baik sehingga mengakibatkan udara yang ada di ruangan tersebut menjadi tidak sehat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka ada beberapa saran dari penulis yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame agar pekerjaan yang dilakukan lebih efisien.

1. Saran yang diberikan yaitu dengan menyusun ulang kembali tata ruang yang digunakan sesuai dengan alur kerja yang ada dan pegawai yang satu bagian ditempatkan menjadi satu kelompok agar komunikasi yang dilakukan menjadi baik dan pekerjaan yang dikerjakan menjadi lancar, serta memperhatikan fasilitas yang digunakan oleh pegawai agar pegawai tidak berada jauh dengan fasilitas tersebut.
2. Perusahaan juga perlu memperhatikan lingkungan fisik kantor yaitu berupa pencahayaan, warna, udara dan suara agar dapat lebih meningkatkan efisiensi kerja pegawai, karena hal tersebut juga merupakan hal yang berpengaruh pada kinerja pegawai. Namun tidak hanya itu, hal tersebut juga dapat berpengaruh pada emosional dan kesehatan pegawai. Maka dari itu perlu juga diperhatikan 4 hal tersebut agar tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan berjalan dengan lancar.